

Políticas de venta, reembolso y cancelación de Wellbeing 360

a. Compra de entradas para talleres y microcredenciales

Las entradas pueden adquirirse exclusivamente de las siguientes maneras:

-Pago tarjeta de crédito

-Pago tarjeta de débito

-Depósito bancario en ventanilla (México)

-Trasferencia electrónica

-A través de pago por el **sistema Paypal** (con tarjeta de débito o crédito). Los pagos recibidos a través del sistema Paypal están sujetos a que tu transacción haya sido exitosa y que Paypal te proporcione un correo con un Id. de transacción válido.

Si realizas tu pago a nuestra cuenta bancaria Banregio (ya sea por depósito o transferencia), en automático se refleja el pago al siguiente día hábil si la transferencia o depósito es realizado en territorio nacional (México). Si el pago es realizado de una cuenta en el extranjero fuera de México (internacional) puede demorar en reflejarse entre uno y siete días. El nombre de usuario del portal será habilitado con el acceso a tu taller una vez que el sistema haya detectado tu pago.

Tu usuario será la forma de acceder al taller pagado, por lo cual es necesario que recuerdes tu usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

Cualquier pago o depósito realizado de maneras distintas a las señaladas no será reconocido por no estar acreditado en nuestras cuentas.

Cada compra es válida exclusivamente para el taller respectivo en la fecha y hora señaladas.

No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes.

Los talleres o microcredenciales adquiridas son válidas para una persona por lo cual cualquier persona, cumpliendo con los requisitos de edad y otros señalados en cada taller, puede tomar el taller.

En la página de cada taller y microcredencial tenemos enlaces a las fechas y precios de compra vigentes.

Para asegurar tu lugar en el taller es necesario realizar la compra del mismo. Los talleres tienen un cupo limitado por lo cual si el taller no es mostrado en las opciones de compra es debido a que ese taller llegó a su cupo máximo, por lo cual te sugerimos comprarlo con tiempo o seleccionar otro taller de tu interés.

Tu usuario será la forma de ingresar al taller pagado, por lo cual es necesario que recuerdes tu usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

El cargo se hace de acuerdo al tipo de cambio del día de la compra y de tu banco. El precio señalado es en pesos mexicanos y el banco hace el cargo correspondiente en tu moneda local de acuerdo al tipo de cambio y moneda de tu país.

Si realizas un pago por transferencia o depósito bancario por cantidad inferior a la que corresponda, según tu fecha de compra, estás en riesgo de perder tu lugar. Si este fuera el caso, la cantidad que hayas pagado te será reembolsada y no podrías asistir o tomar el taller.

Si realizas un pago cuando el taller tenga la palabra "Agotado", el dinero se te reembolsará y no podrás asistir o tomar el taller pues nuestro cupo es limitado por cuestión de logística y aprovechamiento de las vivencias del taller. Podrás cambiarlo por otro taller de tu interés que tenga cupo disponible.

El taller que pagues estará disponible en tu cuenta que registres al momento de la compra del taller. Si olvidas tu contraseña, podrás recuperarla en el portal de la página del evento con tu usuario (correo electrónico).

b. Política de reembolso y cancelaciones:

Si tus planes cambiaron o se te presentó alguna eventualidad, buscaremos ofrecer a nuestros participantes la posibilidad de recuperar parte de su inversión mediante montos de reembolso escalonados en donde mientras más anticipadamente lo solicites, mayor porcentaje podrás recuperar, conforme lo que se señala a continuación. En caso de no ser posible la devolución del dinero a el asistente, se buscará la compensación del monto cubierto con otro producto o servicio equivalente al costo pagado.

Sin importar la fecha de tu compra y forma de pago:

Si solicitas tu reembolso hasta con 30 días naturales de anticipación a la fecha de realización del taller, se te devolverá el 100% de tu pago*.

Si lo solicitas con menos de 30 días, pero más de 15 de anticipación a la fecha de realización del taller, se te reembolsará el 50%*.

Si lo solicitas entre 15 y 7 días previos a la fecha de realización del taller se te devolverá el 25%*.

Si lo solicitas con menos de 7 días de anticipación a la fecha de realización del taller, o no te presentas al taller en la fecha de realización del mismo, no será posible hacer reembolso alguno.

* Si tu pago fue realizado a través de Paypal, aplican comisiones adicionales por los reembolsos que recibas conforme a lo que se menciona en el párrafo siguiente.

Para políticas aplicables para reembolsos o cancelaciones con pagos recibidos a través de PayPal es necesario revisarlas directamente con ellos.

La solicitud de reembolso para que proceda, invariablemente deberá realizarse por correo electrónico a contact@w360summit.com La fecha de recepción de tu correo será tomada como referente para el cálculo del porcentaje a reembolsar.

Cuando proceda tu reembolso, el tiempo en que nosotros realizamos el trámite ante Paypal o el banco correspondiente tarda 8 días hábiles contados a partir de la fecha en que te confirmemos, vía correo electrónico, que estamos enterados de tu solicitud.

El importe de tu reembolso será devuelto a través del mismo método de pago que utilizaste para tu compra y será visible en tu estado de cuenta tan pronto como tu banco lo haya procesado. En el caso de pagos realizados con tarjeta de crédito o débito, la mayoría de los bancos suelen demorarse hasta dos cortes en reflejar dicho reembolso.

Los contenidos de todos nuestros talleres o microcredenciales están diseñados para cubrir los aspectos principales de cada tema a tratar de manera específica; sin embargo, te recomendamos leer cuidadosamente tanto el temario como las herramientas que se te brindarán antes de hacer tu compra.

No es posible transferir entradas de un taller a otro, ni al mismo taller en fechas diferentes.

¿Existen otros motivos de cancelación y reembolso de entradas? Envíanos un correo contact@w360summit.com

Al realizar el pago en cualquiera de los diferentes métodos de pago, reconoces tener conocimiento y aceptar nuestras políticas de venta y cancelación.

c. Cancelación o cambio de fecha del evento.

Si se tuviese que realizar un cambio de fecha y/o sede del evento anunciado por causas imputables al Instituto de Ciencias de la Felicidad de la Universidad Tecmilenio o nuestro expositor, en nuestro sitio web www.wellbeing360.mx y www.w360summit.com, se harán saber las opciones de reembolso o transferencia de las entradas para un nuevo evento, a elección del asistente. En caso de no ser posible la devolución del dinero a el asistente, se buscará la compensación del monto cubierto con otro producto o servicio equivalente al costo pagado.

Para políticas aplicables para reembolsos o cancelaciones con pagos recibidos a través de PayPal es necesario revisarlas directamente con ellos. Para los que realizaron su pago mediante depósito o transferencia bancaria, serán contactados vía telefónica y/o mediante correo electrónico (de habernos proporcionado estos datos), a fin de solicitarles un número de cuenta bancaria hacia la cual podamos realizar el reembolso correspondiente. De no ser así, deberán solicitar su reembolso mediante correo electrónico a la cuenta contact@w360summit.com. En caso de no ser posible la devolución del dinero a el asistente, se buscará la compensación del monto cubierto con otro producto o servicio equivalente al costo pagado.

Si se pospone la fecha de un evento o se cancela por causas de fuerza mayor como accidentes catastróficos, desastres naturales, emergencias sanitarias o disposiciones oficiales en este sentido, notificaremos las políticas especiales transitorias de cambio de fecha y/o reembolso a través de nuestra página web www.wellbeing360.mx y www.w360summit.com y por todos los medios razonables de los que dispongamos dada la situación que se presente. Buscaremos ser flexibles en una situación de esta naturaleza. En caso de no ser posible la devolución del dinero a el asistente, se buscará la compensación del monto cubierto con otro producto o servicio equivalente al costo pagado.

Estas políticas están a disposición de los clientes a través de esta página web o solicitándolas a contact@w360summit.com

Suspensión del taller por fallas en el servicio de Internet o de Energía eléctrica:

Contamos con los respaldos tecnológicos para poder reconectarnos rápidamente en caso de una falla en nuestro servicio de internet o energía eléctrica por un tiempo moderado. En el remoto caso de que la falla llegara a prolongarse más allá de nuestra capacidad técnica y el taller deba interrumpirse por el resto del día, haremos saber a nuestros participantes, vía correo electrónico, las opciones de recuperación del taller por el tiempo restante a partir del momento de una interrupción definitiva.

Si algún participante sufre una falla eléctrica o del servicio de internet en el lugar desde donde esté tomando el taller y eso le impide continuar, le pedimos que envíe de inmediato un correo electrónico a cienciasdelafelicidad@tecmilenio.mx para ofrecerle alguna alternativa.

d. Política de privacidad

Tu información está segura. Toda la información que se recabe por compras con Tarjetas de Crédito o Débito, PayPal, Transferencia electrónica o Depósito en Ventanilla es responsabilidad del sistema Paypal o del banco con el que se realice la compra y el Instituto de Ciencias de la Felicidad de la Universidad Tecmilenio no tiene acceso a ella.

e. Preguntas frecuentes

Quiero comprar un boleto ¿cómo sé si aún hay lugares disponibles?:

Cuando los lugares se agotan, en vez del precio de venta en la página de cada taller lo que verás será la palabra "Agotado" y ya no estará disponible el taller para seleccionar. Mientras sigas viendo el precio de venta en la página del taller, hay lugares disponibles.

Necesito una factura (CFDI) ¿dónde puedo obtenerla?:

Al momento de realizar tu compra, la página web te pregunta si deseas facturar o no la compra. En caso afirmativo, tendrás que llenar ahí mismo dentro del portal tus datos fiscales para tu factura y la misma te llegará por correo electrónico al quedar acreditado tu pago. Si en un lapso de máximo 3 días hábiles no recibes tu factura envía un correo electrónico a contact@w360summit.com

¿Podré ver o volver a ver el taller o conferencia posteriormente en una grabación de audio y/o video que me proporcionen?

No. Nuestros talleres son totalmente en vivo. Por temas de copyright y derechos de autor con nuestro(s) ponente(s), no podemos proporcionar ninguna grabación en audio y/o video de los cursos o talleres que ofrecemos. Tampoco se permite o autoriza la grabación por ningún medio total o parcial de nuestros eventos.

¿Voy a recibir de manera impresa y/o digital los contenidos de este taller o conferencia, tal como la presentación utilizada por el ponente o materiales adicionales?

Nosotros vamos a proporcionar, vía digital los materiales necesarios para trabajar durante el taller o microcredencial, o a través de descarga mediante nuestra página web. Adicionalmente, de ser necesario, vamos a pedir a los participantes, que tengan a la mano algunos materiales por su cuenta que puedan ser convenientes, más no imprescindibles, para el desarrollo del taller.

No obstante, en algunos casos, el ponente o facilitador puede determinar que desea o considera conveniente u oportuno ofrecer a los asistentes materiales adicionales como audios, videos, presentaciones totales o parciales o enlaces a sitios web. De ser así, esto se realizaría a través de nuestra página web en la sección de materiales. En ningún caso proporcionar materiales adicionales es obligación o responsabilidad del Instituto de Ciencias de la Felicidad de la Universidad Tecmilenio y queda a criterio de cada ponente o facilitador hacerlo. De ser así, las modalidades y formatos serán los que el facilitador determine y podrán ser bajo la modalidad de descarga, visualización o disposición temporal de acuerdo a su criterio.